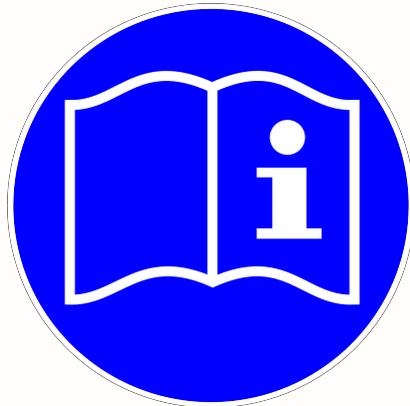


# Der Gartengrill

## (Ein- und Anleitung)



Simon hat zu seinem Geburtstag endlich den neuen großen Gartengrill geschenkt bekommen. Mit einem Lächeln im Gesicht reißt er den großen Karton auf. Endlich ist er da, der sehnsüchtig erwartete Gartengrill. Vor ihm liegen einige Tüten mit vielen kleinen Stangen, Teilen, Schrauben, sowie die dicke Aufbauanleitung. So hat er sich den Start in die Grillsaison nicht vorgestellt. Womit nur anfangen? Das sind so viele Puzzleteile. Was mache ich nur?

Mit unseren Fehlern oder Fehlgriffen verhält sich das ähnlich. Da sind es zwar keine sichtbaren Teile und Stangen, doch da stellen sich auch viele die Frage:

### Was ist zu tun?

Simon stehen verschiedene Wahlmöglichkeiten zum weiteren Vorgehen zur Verfügung. Da wären zu nennen:

- **Ohne Anleitung einfach probieren**
- **Teile hoch werfen und hoffen, daß ein fertiger Grill herunterfällt**
- **Nichts tun, einfach warten und hoffen, daß es von alleine geht**
- **Anleitung selber lesen und aufbauen**
- **Anleitung vorlesen lassen und aufbauen**

### Ansatz 1: Ohne Anleitung einfach probieren

Naja, das mit den Anleitungen ist immer so eine Sache. Viele lesen nicht gerne und stehen auf dem Standpunkt:

**Anleitung lesen ist feige**



Ohne Anleitung kann Simon die Teile wahllos oder nach Gefühl zusammenfügen. Einfach seiner Energie freien Lauf lassen und probieren. Das wird schon. Sich frei ohne Einschränkungen fühlen und einfach probieren, das hat schon was für sich. Oder?

Meinen Sie, das klappt mit dem Gartengrill von Simon?

Und bei unseren Fehlern? Wenn Sie nicht wissen, wie Sie sich uns verhalten sollen, ist das Risiko groß, sich in die falsche Richtung zu bewegen.

## **Ansatz 2: Teile hoch werfen und hoffen, daß ein fertiger Gartengrill herunterfällt**

Simon kann alternativ die Teile nehmen, in die Luft werfen und hoffen, daß sich Teile und Stangen von alleine so zusammenfügen, daß am Ende der Gartengrill fertig aufgebaut vor ihm steht.

Ja, manchmal werden auch Teile geworfen. Wahllos, teilweise hektisch, wird nach einem Fehler sofort irgendwie agiert. Diese Strategie ohne Nachdenken und Planen lässt sich zusammenfassen als:

### **operative Hektik**

- **Ansatz 3: Nichts tun, einfach warten und hoffen, daß es von alleine geht**

Alternativ kann Simon auch warten. Wie der Vogel Strauß den Kopf in den Sand stecken und einfach warten, daß es von alleine geht? Einfach so tun als hätte man den Fehler gar nicht bemerkt, wenn man ihn nicht sieht, ist er auch nicht da.

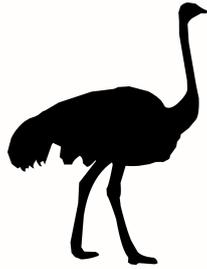
Solch ein Verhalten ist bei kleinen Kindern zu beobachten: „Wenn ich dich nicht sehe bist du auch nicht da.“

### **Wie das wohl enden wird?**

Und genauso verhält es sich mit Fehlern. So tun als ob er nicht da ist. Tot stellen und warten bis der Sturm vorüberzieht. Es bleibt dabei:

### **Wie das wohl endet?**





Es ist ein Gerücht, daß der Strauß seinen Kopf bei drohender Gefahr in den Sand oder unter sein Gefieder steckt.

## **Ansatz 4: Anleitung selber lesen**

Nun Simon kann auch die Anleitung zur Hand nehmen und selber lesen. Schritt für Schritt die einzelnen Punkte durchgehen und am Ende seinen Gartengrill selbst zusammengebaut haben.

Und genauso verhält es sich mit Fehlern. Hier geht es auch um die Umsetzung mit einzelnen nachvollziehbaren Schritten die einfach gegangen werden können.

Vielleicht fragt sich der eine oder andere, gibt es Abkürzungen oder Schleichwege um Zeit und Energie einzusparen?

Es lohnt sich diese Zeit zu investieren, da später automatisch die in den Kapiteln vorgestellten und erarbeiteten Prozesse ablaufen. Hier ersparen Sie sich dann viel Zeit und vor allem Energie, da Sie nun wissen, wie Sie erfolgreich - angefangen im Vorfeld um einen Fehler zu vermeiden oder nach dem Fehler selbst – agieren.

### **• Ansatz 5: Vorlesen lassen**

Es ist auch denkbar, daß Simon gemeinsam mit Freunden den Gartengrill aufbaut. Vielleicht kann dabei auch gelacht werden, falls es nicht gleich klappt.

So wird aus dem Fehlerumgang ein Gemeinschaftserlebnis. Dieses Vorgehen ist zwar in der heutigen Zeit nicht mehr so ganz zeitgemäß, Sie erfahren bei diesem Ansatz sehr viel über den Partner, der gemeinsam mit Ihnen das Projekt Fehlerumgang angeht. Gerade diese Zusammenarbeit stärkt das Verständnis füreinander und ist aus meiner Sicht der beste Ansatz.

## **Welchen Ansatz Sie wählen ist Ihre Entscheidung.**

Eigene Erfahrungen sammeln und daraus wertvolle Rückschlüsse für das zukünftige Verhalten ziehen, das ist der Weg über dieses Buch.

