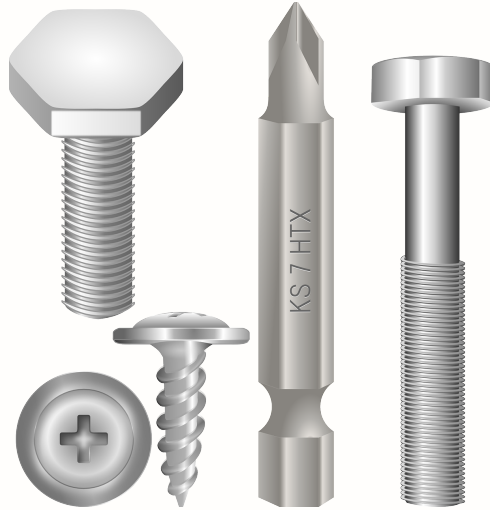


Die Milchmädchenrechnung

(Das Informationsdilemma)



Frage: Ist mehr besser?

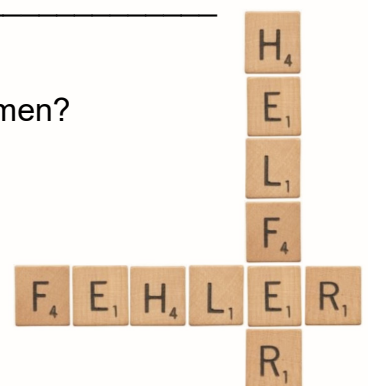
Sie benötigen für die Fertigstellung eines Schrankes 12 weitere Linsenkopfschrauben. Ihnen stehen folgende Angebote verschiedener Shops zur Verfügung:

1	Linsenkopfschraube	0,62 Euro zzgl. 3,99 Euro Versand
10	Linsenkopfschrauben	2,89 Euro zzgl. 3,99 Euro Versand
500	Linsenkopfschrauben	18,99 Euro versandkostenfrei

Frage: Für welches Angebot entscheiden Sie sich?

Frage: Wie hängen Fehler und die Menge von Informationen zusammen?

Das Informationsdilemma ist ähnlich wie dieser Aufgabe.



Ansatz 1: zu wenig Informationen

Liegen für die Bearbeitung eines Auftrages oder eines Projektes zu wenige Informationen vor, passiert was?

Es muß geraten werden.

Und wenn geraten wird, besteht immer das Risiko eines Fehlers.

Ansatz 2: zu viele Informationen

Nun könnten ja viele Informationen besser sein. Doch was passiert nun? Auf Grund der Informationsflut müssen diese nun gekürzt werden, was ebenfalls oft zu Fehlern führt. Wichtige Informationen werden dann weggelassen, da sie in der Menge untergehen.

Wichtige Informationen gehen unter.

Wie sich das auswirken kann, das lässt sich leicht erahnen.

Es ergibt sich noch weitere Probleme von zu vielen Informationen. Die gesuchte Information ist nicht dabei oder kann auf Grund der großen Menge nicht ausgemacht werden. Weiter steht die Frage im Raum: Welche Informationen sind wichtig oder unwichtig?

Gerade bei der Recherche im Internet ist dieses Informationsdilemma anzutreffen. Die Stichwortwahl bei der Suche führt oft in dieses Dilemma.

