

# Sofort oder später

(Wann agieren?)



**Frage:** Wann sollte mit der Fehleraufarbeitung begonnen werden?

Mit der Aufarbeitung eines Fehlers sollten Sie nach Bekanntwerden oder Auftritt **sofort** beginnen.

**Frage:** Was passiert, wenn gewartet wird?

Es spricht schon etwas dafür zu warten, denn ein Fehler ist immer unangenehm und mit negativen Gefühlen verbunden. Sich diesen aktiv auszusetzen erfordert Mut, der nicht immer gleich vorhanden ist. Manchmal scheint es einfacher den Kopf in den Sand zu stecken und den Fehlgriff zu ignorieren. Wenn ich ihn nicht wahrnehme ist er auch nicht da. So ist zumindest die Denke.

**Frage:** Doch wird es besser beim warten?

Wohl kaum. Denn nach kurzer Zeit fängt das sogenannte Kopfkino an zu arbeiten. Der Fehlgriff und dessen Auswirkungen werden in den schwärzesten Farben ausgemalt.

Während der Nacht wird dann dieser fiktive Film des Kopfkinos im Gehirn fest verankert und abgespeichert. Nun sind die möglichen Auswirkungen des Fehlers, die zwar nur in Gedanken stattgefunden haben, im Gehirn fest abgespeichert. Damit sind sie Teil der Realität geworden.

**Lösungsansatz:** Dieser negative Effekt kann verhindert werden, wenn **sofort** mit der Aufarbeitung gestartet wird.